

INFORMATIVA

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati (*General Data Protection Regulation – “GDPR”*).

La protezione dei dati personali è importante.

Con il presente documento (“Informativa”) Asfina S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione (“GDPR”).

Le informazioni dettagliate in merito a quali dati sono trattati e a quale metodo è utilizzato dipendono considerevolmente dai servizi richiesti o convenuti, conseguentemente, la presente Informativa potrà essere integrata da Asfina S.r.l. qualora eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

1. Chi è responsabile per il trattamento dei Suoi dati e come contattarlo

Il Titolare del trattamento, ossia colui che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, è Asfina S.r.l. (la “Società” o il “Titolare”), con sede in Pavia, via Filippo Cossa 20/22

Il Titolare ha nominato un Responsabile Interno Privacy, contattabile ai seguenti recapiti:

- Asfina S.r.l.
- Via Filippo Cossa, 22, 27100 Pavia PV
- Responsabile Interno Privacy
- e-mail: privacy@asfina.it
- posta elettronica certificata all’indirizzo PEC: amministrazione@pec.asfina.it

2. Quali fonti e quali dati utilizziamo

Raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali per quanto necessario nel contesto delle nostre attività e per raggiungere un elevato standard di personalizzazione di prodotti e servizi.

Potremmo raccogliere varie categorie di dati personali che La riguardano, inclusi:

- **dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, documento d’identità e numero di passaporto, nazionalità, luogo e data di nascita, sesso, foto, indirizzo IP);**
- **informazioni di contatto (es. indirizzo di posta e indirizzo);**
- **situazione familiare (es. stato civile, numero di figli);**
- **dati fiscali: codice fiscale, partita IVA;**
- **informazioni sull’istruzione e sull’occupazione;**
- **informazioni bancarie, finanziarie e relative alle transazioni finanziarie;**
- **dati derivanti delle Sue interazioni con noi: presso le nostre filiali, sul nostro sito internet, sulle nostre pagine social, meeting, chiamate, chat, email, interviste, conversazioni telefoniche;**
- **videosorveglianza (compresa la CCTV)**
- **dati necessari a combattere il sovraindebitamento;**
- **dati giudiziari.**

Potremmo raccogliere la seguente categoria particolare di dati personali solo dopo aver ottenuto il Suo esplicito preventivo consenso: dati sulla salute (ad esempio per la conclusione di contratti assicurativi e di particolari forme di finanziamento).

Non chiediamo mai dati personali relativi alle Sue origini razziali o etniche, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche, appartenenza ad associazioni sindacali, dati genetici o dati che riguardano il Suo orientamento sessuale a meno che ciò non sia richiesto da un obbligo legale.

Resta inteso, che laddove dovessimo, tuttavia, trattare tali dati anche in altre ipotesi, Le forniremo specifica informativa e acquisiremo il Suo eventuale esplicito consenso.

I dati che utilizziamo potrebbero essere forniti direttamente da Lei o ottenuti dalle seguenti fonti al fine di verificare o arricchire i nostri data base:

- **elenchi/database resi pubblici da autorità ufficiali;**
- **soggetti terzi quali agenzie di credito, agenzie per la prevenzione delle frodi o intermediari di dati, in conformità con la legislazione in materia di protezione dei dati;**
- **gestori dei social media;**
- **data base resi pubblicamente accessibili da parti terze.**

3. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

Elaboriamo i dati personali conformemente alle norme del GDPR e della legge sulla base di una o più delle seguenti condizioni:

3.A Per l'esecuzione di contratti e di misure precontrattuali (art. 6 cpv. 1b GDPR)

I dati vengono elaborati per fornire servizi di intermediazione finanziaria nel contesto dell'esecuzione dei contratti con i nostri clienti o delle misure precontrattuali conseguenti ad una richiesta.

Gli scopi del trattamento dei dati sono principalmente legati al prodotto concreto (quali, per esempio, il contratto di finanziamento) e possono comprendere esigenze di valutazione, consulenza e supporto.

Ulteriori dettagli in merito agli scopi del trattamento dei dati sono disponibili nei documenti contrattuali pertinenti.

PERIODO CONSERVAZIONE DATI PERSONALI: I Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto:

- 10 anni, per i documenti, i dati e le informazioni acquisiti dalla cessazione del rapporto continuativo, della prestazione professionale o dall'esecuzione dell'operazione occasionale o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del Tribunale);
- oltre 10 anni, per dati riferibili a situazioni soggettive individuali, qualora lo si ritenga opportuno per il perseguimento di finalità diverse legate all'accertamento, l'esercizio, ovvero la difesa di un diritto in sede giudiziaria, fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

3.B Per il consenso dell'interessato (art. 6 cpv. 1a GDPR)

3.B.1 Customer care, elaborazione di studi e ricerche di mercato

Se l'interessato fornisce il consenso al trattamento dei dati personali per la rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi, il trattamento è legale sulla base del consenso.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Ciò vale anche per la revoca di dichiarazioni di consenso forniteci prima dell'entrata in vigore del GDPR, ossia prima del 25 maggio 2018. Una revoca del consenso non inficia la liceità del trattamento dei dati nel periodo antecedente la revoca.

3.B.2 Attività di marketing

Asfina S.r.l. potrebbe trattare i Suoi dati personali al fine di inviarLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi della stessa Asfina S.r.l., incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi, nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Il mancato consenso per il conferimento dei dati per questa attività, non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarle comunicazioni di marketing.

3.B In forza di disposizioni di legge (art. 6 cpv. 1c GDPR)

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Asfina S.r.l. potrà essere connesso anche all'adempimento di obblighi previsti da leggi (quali, a titolo esemplificativo, la normativa Antiriciclaggio, la normativa fiscale), da regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

Il mancato conferimento del dato impedirà a Asfina S.r.l. di eseguire l'attività da Lei richiesta e che presuppone l'adempimento dell'obbligo di legge da parte di Asfina S.r.l.

PERIODO CONSERVAZIONE DATI PERSONALI: I Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto:

- 10 anni, per i documenti, i dati e le informazioni acquisiti dalla cessazione del rapporto continuativo, della prestazione professionale o dall'esecuzione dell'operazione occasionale o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del Tribunale);?
- oltre 10 anni, per dati riferibili a situazioni soggettive individuali, qualora lo si ritenga opportuno per il perseguimento di finalità diverse legate all'accertamento, l'esercizio, ovvero la difesa di un diritto in sede giudiziaria, fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

4. Obbligo di fornire i Suoi dati personali?

Nell'ambito del rapporto precontrattuale/contrattuale, vi è l'obbligo per il cliente di fornire tutti i dati personali, richiesti ai fini dell'accettazione ed esecuzione della relazione d'affari e del soddisfacimento degli obblighi connessi, nonché i dati che siamo tenuti a raccogliere ai sensi di legge. In assenza di tali dati, in linea di principio non siamo in grado di stipulare o eseguire un contratto.

In particolare, la normativa in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro ci impone di identificare il cliente sulla base dei documenti di identità prima di instaurare una relazione d'affari, nonché di raccogliere e registrare taluni dati personali a tale scopo. Per consentirci di ottemperare a questi obblighi prescritti dalla legge, siamo tenuti a richiedere ed ottenere le informazioni e i documenti necessari ai sensi della normativa vigente. Se decidesse di non fornirci le informazioni e i documenti necessari, non potremo avviare o proseguire la relazione d'affari richiesta.

5. Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con sistemi strettamente correlati alle finalità indicate al punto 3 e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

La protezione è assicurata anche quando per il trattamento dovessero venire utilizzati strumenti innovativi.

6. Chi riceve i Suoi dati

All'interno di Asfina S.r.l., ha accesso ai Suoi dati ogni unità che necessita degli stessi per ottemperare ai nostri obblighi contrattuali e legali. Anche i fornitori di servizi e gli ausiliari da noi incaricati possono avere accesso ai dati per gli scopi indicati, se mantengono il segreto professionale.

Per quanto riguarda il trasferimento dei dati a destinatari al di fuori della nostra Società, occorre innanzitutto osservare che, come Agente in attività Finanziaria vigilato dall'Organismo degli Agenti e dei Mediatori, siamo tenuti alla riservatezza per tutte le questioni e valutazioni relative ai clienti di cui veniamo a conoscenza (segreto professionale).

Possiamo trasmettere informazioni che La riguardano solo se le disposizioni di legge, un regolamento o la normativa comunitaria lo richiedono, oppure se ha fornito il Suo assenso (p. es. per elaborare una proposta di finanziamento) o se siamo autorizzati a dare un'informazione.

Potremmo, pertanto, avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) soggetti che forniscono servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- b) soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti

- con la clientela;
- c) ulteriori soggetti di cui Asfina S.r.l. a vario titolo si avvale per la fornitura del prodotto o del servizio richiesto;
 - d) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Asfina S.r.l.;
 - e) soggetti che gestiscono o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
 - f) autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicitario;
 - g) società di marketing e aziende di ricerche di mercato.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile sul sito www.asfina.it, nella sezione Privacy.

I Suoi dati personali non saranno trasferiti all'esterno dell'Unione europea.

7. I Suoi diritti in materia di privacy

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- accesso:** è possibile ottenere informazioni relative al trattamento dei dati personali e una copia di tali dati personali;
- rettifica:** se ritiene che i suoi dati personali siano inesatti, non aggiornati o incompleti, può richiedere che tali dati personali vengano corretti o integrati;
- cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei suoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- limitazione:** può richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge;
- opposizione:** può opporsi al trattamento dei tuoi dati personali svolto sulla base di un nostro legittimo interesse, per motivi relativi alla sua particolare situazione. Potrà, inoltre, opporsi, al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa allo stesso;
- portabilità** dei dati: ove legalmente possibile, ha il diritto di ricevere o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare (se tecnicamente possibile) dei dati personali da lei forniti e di quelli generatisi nel corso del nostro rapporto. Sono esclusi i dati risultanti da nostre elaborazioni e valutazioni, se il trattamento si basa sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- revoca:** potrà revocare il consenso prestato per il trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento
- diritto di **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (articolo 77 GDPR).

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

I diritti di cui sopra sono esercitabili, nei confronti del Titolare, ai recapiti indicati all'inizio di questa Informativa (punto 1).

Il Titolare prenderà in carico la Sua richiesta e Le fornirà, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

Asfina S.r.l.

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE (UE) 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI (General Data Protection
Regulation – “GDPR”).**

Ricevuta l'INFORMATIVA ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (General Data Protection Regulation – “GDPR”) da parte di Asfina S.r.l., con la sottoscrizione della presente, io sottoscritto
_____ per i seguenti trattamenti:

Trattamento di categorie particolari di dati personali -“dati sensibili” (rif. 2)

do il consenso nego il consenso

Customer care, elaborazione di studi e ricerche di mercato (rif. 3.B.1)

do il consenso nego il consenso

Marketing (rif. 3.B.2)

do il consenso nego il consenso

Luogo, data

FIRMA
